



Innovalab S.c.a.r.l.

**Informativa per il trattamento dei dati personali per servizio  
prenotazione online  
ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**

Gentile Utente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito, “GDPR”), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, il Titolare informa i propri fornitori circa il trattamento dei dati personali alla stessa forniti

**a) Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento e del DPO**

Il Titolare del Trattamento è Innovalab S.c.a.r.l., con sede legale in Via Scarlatti 88, Napoli (NA), CAP 80127, (di seguito, “Titolare”), nella persona del Suo legale rappresentante pro tempore, contattabile al seguente indirizzo PEC: [innovalabscarl@legalmail.it](mailto:innovalabscarl@legalmail.it).

Il Titolare del Trattamento ha nominato, inoltre, un responsabile per la protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “DPO”), come previsto dal GDPR, con compiti di sorveglianza, vigilanza e consulenza specialistica in ambito privacy.

I dati di contatto del DPO sono:

- a) Recapito telefonico: +39 0865915340;
- b) Email: [dpo@innovalabscarl.it](mailto:dpo@innovalabscarl.it).

**b) Categorie di dati trattati e fonte di dati**

Il trattamento effettuato dal Titolare avrà ad oggetto le seguenti tipologie di dati personali (di seguito, i “Dati”):

1. Dati anagrafici (e.g. nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, residenza);
2. Dati di contatto (es. e-mail, numero di telefono);
3. Dati identificativi (es. codice fiscale);
4. Dati appartenenti a categorie particolari di dati personali, di cui all’articolo 9 del Regolamento (es. dati relativi alla salute).

Il Titolare Le ricorda la necessità di comunicarci prontamente qualsiasi cambiamento dei suddetti dati al fine di consentirci di provvedere al loro aggiornamento o alla loro modifica.

**c) Finalità del trattamento e basi giuridiche**

I Dati vengono acquisiti e trattati nel rispetto della Normativa Privacy per le seguenti finalità:

1. ricontatto dell’utente ai fini della prenotazione visite/esami specialistici presso il Titolare o eventuale disdetta dei medesimi;
2. attività gestionali, amministrative ed organizzative necessarie per la prenotazione/disdetta di visite/esami specialistici;
3. adempimento obblighi di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, adempimenti a disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative.

Data la natura particolare dei dati trattati, il trattamento per le finalità a) e b) del paragrafo 3 verrà svolto previa raccolta del suo consenso, in linea con quanto previsto dagli artt. 6.1 lett. a) e 9.2 lett. a) del Regolamento e, per la finalità c) del paragrafo 3, ai sensi dell’art. 6.1 lett. c).

Il conferimento dei Dati è facoltativo.

L’eventuale rifiuto di fornire i Dati funzionali alle finalità di cui al paragrafo 3, comporterà l’impossibilità di prenotare/disdire le prestazioni richieste.

Il Titolare La informa che specifiche informative le saranno sottoposte all’atto di accettazione presso la

struttura.

#### **d) Modalità di Trattamento dei dati**

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

#### **e) Categorie di destinatari**

Per il perseguimento delle finalità su descritte:

- i Suoi dati personali saranno trattati dal personale debitamente autorizzato del Titolare del trattamento;

Si riscontra inoltre, per talune attività, la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: consulenti esterni, commercialisti, legali, istituti di credito, società di servizi e di consulenza e a terzi soggetti, incaricati dell'esecuzione di attività direttamente connesse e strumentali all'erogazione dei servizi di o con i quali l'Azienda abbia stipulato accordi commerciali funzionali alla diffusione e allo sviluppo dei servizi da erogare.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti Titolari del Trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili (esterni) del Trattamento, all'uopo nominati da dal Titolare.

#### **f) Trasferimento dati extra-UE.**

I Suoi dati personali oggetto di Trattamento non saranno trasferiti all'estero.

#### **g) Periodo di conservazione dei dati**

I Dati raccolti per le finalità indicate al punto c) della presente Informativa saranno conservati per tutta la durata del contratto e, dopo la cessazione, per al più 10 anni.

Nel caso di contenzioso giudiziale, i Dati saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

#### **h) Diritti dell'interessato**

Secondo il Regolamento UE 2016/679 (GDPR), l'interessato può esercitare i diritti previsti agli artt. 15 – 22 del GDPR, descritti di seguito. Si prega di considerare che la possibilità di esercitare tali diritti può essere soggetta a limitazioni, ad esempio, qualora si rilevi che sul diritto di ottenere le informazioni prevalgano considerazioni essenziali di interesse privato.

#### **i) Diritto di accesso**

L'interessato dispone del diritto di richiedere l'accesso ai dati personali trattati dal Titolare.

Inoltre, il Titolare è tenuto a fornire una copia dei dati personali trattati gratuitamente, anche con mezzi elettronici.

#### **j) Diritto alla rettifica**

L'interessato ha diritto alla rettifica di quei dati personali inesatti che lo riguardano, incluso il completamento dei dati personali parziali.

#### **l) Diritto alla cancellazione**

In determinate circostanze, l'interessato ha diritto alla cancellazione dei dati personali che lo riguardano.

### **m) Diritto alla restrizione**

In determinate circostanze, l'interessato ha diritto di limitare il trattamento da parte del Titolare dei dati personali che lo riguardano.

### **n) Diritto alla portabilità dei dati**

Laddove il trattamento si basi su un consenso o un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, l'interessato ha diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. L'interessato ha diritto di trasmettere tali dati personali a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare, se tecnicamente possibile.

### **o) Diritto di opposizione**

In determinate circostanze, l'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento da parte del Titolare dei dati personali che lo riguardano. Ad esempio, nel caso in cui l'interessato abbia richiesto di ricevere informazioni dal Titolare, e non desideri continuare a ricevere informazioni, può semplicemente revocare il consenso per impedire la ricezione di altre informazioni.

### **p) Decisioni automatizzate, inclusa la profilazione**

In generale, l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, inclusa la profilazione, che produca effetti giuridici o incida in modo analogo significativamente/negativamente sull'utente. Quanto detto sopra non si applica al caso in cui, tra l'altro, la decisione automatizzata e la profilazione siano necessarie per sottoscrivere, o eseguire, un contratto tra l'utente e il Titolare. Se il trattamento dei dati personali si basa sul consenso dell'utente, questi ha facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento. Quanto detto sopra non influisce sul trattamento da parte del Titolare dei dati personali dell'utente, effettuato prima della revoca del consenso.

Ricordiamo che in qualsiasi momento, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; di conoscere l'origine dei dati, le finalità del trattamento, gli estremi del Titolare, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza.

L'interessato ha diritto di ottenere in qualsiasi momento l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati trattati dal titolare, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, ove possibile, nonché di esercitare tutti gli altri diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016.

### **l) Reclami e informazioni**

Qualora l'utente desideri presentare un reclamo, o acquisire ulteriori informazioni, relativamente al trattamento dei dati personali da parte del Titolare, può contattare il Responsabile della protezione dei dati del Titolare del trattamento, inviando una e-mail a [dpo@cmrspa.it](mailto:dpo@cmrspa.it).

### **m) Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata A/R a Innovalab S.c.a.r.l., con sede legale in Via Scarlatti 88, Napoli (NA), CAP 80127, (di seguito, "Titolare"), nella persona del Suo legale rappresentante pro tempore, contattabile al seguente indirizzo PEC: [innovalabscarl@legalmail.it](mailto:innovalabscarl@legalmail.it)
- una email all'indirizzo del DPO: [dpo@innovalabscarl.it](mailto:dpo@innovalabscarl.it).